DEMI™ ULTRA

TROUBLESHOOTING

GUIDE

Ma Demi-Ultra ne fonctionne plus. Comment faire pour la dépanner ?

Tout d'abord, ne pas essayer d'ouvrir et de réparer un quelconque composant de l'appareil. Seul un technicien certifié peut le faire. Ensuite consulter le guide de dépannage pour identifier la panne. Si votre Demi-Ultra ne fonctionne toujours pas, prenez contact avec votre revendeur ou avec le service client. En fonction de la garantie que vous avez choisie et de son état, votre lampe à photopolymériser pourra être soit dépannée, soit remplacée.

C'est la première fois que j'utilise ma Demi Ultra.

Aucune préparation des Ultra-Condensateurs U-40 n'est nécessaire avant leur première utilisation. Votre lampe est prête à être chargée pour une utilisation immédiate.

Toutefois, pour obtenir le meilleur de vos charges, les Ultra-condensateurs U-40 doivent être mis en charge pendant une nuit entière, une fois et à n'importe quel moment au cours de leur vie ; ce peut être la première nuit ou 5 ans plus tard. Jusqu'à cette première charge nocturne, les Ultra-condensateurs U-40 n'atteindront pas leurs performances optimales.

Les indicateurs lumineux de la pièce à main ne s'allument pas.

L'appareil doit être complétement déchargé. Placez la pièce-à-main sur le support de charge pendant 60 secondes.

La pièce–à-main est en place sur le support de charge mais les témoins de charge ne s'allument pas.

Assurez-vous que le cordon d'alimentation est raccordé au support de charge et à une prise de courant.

Assurez-vous que le bloc et le cordon d'alimentation ne sont pas endommagés. Si

vous constatez des dégâts, cessez d'utiliser le dispositif d'alimentation.

Les indicateurs lumineux de la pièce–à-main clignotent.

Vérifiez que l'embout lumineux LED est correctement en place dans le logement magnétique.

Ma Demi-Ultra met parfois 70 secondes à charger

Vraisemblablement pas, si la Demi-Ultra n'est pas sur son chargeur pendant plus de 72 heures, l'U-40 va se décharger totalement et il lui faudra 70 secondes pour se recharger à nouveau complétement. Ceci se produit car le logiciel de la Demi Ultra continue à utiliser de l'énergie pour les vérifications du système même lorsque la charge est insuffisante pour une photopolymérisation. Cependant, si la Demi-Ultra reste bien sur son chargeur, elle devrait toujours se recharger en 40 secondes, voire moins.

Le témoin indicateur de charge est passé au rouge et le cycle s'est arrêté :

l'U-40 est programmée pour ne pas commencer un cycle de polymérisation qu'il ne pourrait pas terminer. Tout cycle commencé ne sera donc pas interrompu. Si l'indicateur de charge passe au rouge et que le cycle de 20 secondes est sélectionné, il sera toujours possible de terminer un cycle de polymérisation de 5 ou 10 secondes. Passer à un choix de cycle de 5 ou 10 secondes. Si le témoin jaune s'allume, il reste une charge suffisante pour terminer le cycle choisi.

La pièce-à-main n'émet plus de signal sonore (bips).

La pièce-à-main est en mode Silencieux. Maintenez le sélecteur de durée de polymérisation enfoncé pendant 10 secondes pour désactiver le mode Silencieux. L'appareil émettra deux bips pour indiquer que le réglage du mode Silencieux a été modifié.

La pièce-à-main émet un bip toutes les secondes lors du cycle de polymérisation.

Cela indique que le PLS est désactivé, ce qui est le cas lorsque le bouton lumineux LED est maintenu enfoncé. Pressez et relâchez le bouton au moment de lancer un cycle de polymérisation.

Le Mode Silencieux est en marche mais la pièce-à-main continue à émettre des bips pendant la polymérisation

Lorsque la PLS n'est pas en fonction, l'instrument va émettre, à titre de sécurité, un bip par seconde au cours du cycle de polymérisation. Ceci peut se produire lorsque le bouton poussoir à LED est coincé dans sa position active. Couvrir le guide lumineux et appuyer 3 à 4 fois sur le bouton. Si les bips continuent, essayer à nouveau de mettre en marche le mode silencieux. Si les bips continuent, contacter notre service client.

Moins de trois voyants sont allumés suite à un test à l'aide du radiomètre (uniquement les deux voyants du bas s'allument : cela indique que votre Demi Ultra n'a plus assez de puissance pour photopolymériser)

Tout d'abord, assurez-vous que la lentille de l'embout lumineux LED est bien à plat contre le capteur du radiomètre et au centre du cercle blanc prévu à cet effet.

Il est possible que des résidus obstruent ou fassent obstacle à la lentille de l'embout lumineux LED ou au capteur du radiomètre. Reportez-vous aux consignes de nettoyage au paragraphe Entretien et maintenance du produit et recommencez.

Les témoins du support de charge clignotent en continu lorsque la Demi Ultra est en charge.

Il est possible que l'appareil ne soit pas correctement installé sur le support de charge. Retirez-le puis remettez-le en place sur le support.

Inspectez les éléments de contact électrique du support de charge et de la pièce à main pour voir s'ils sont sales. Si c'est le cas, nettoyez-les avec un chiffon sec et remettez l'appareil en place.

Si les actions ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, votre Demi Ultra peut nécessiter l'intervention d'un technicien qualifié. Contactez le Service Clients de Kerr (voir au dos de ce manuel) pour plus de détails concernant l'envoi à un centre de réparation.

La lampe assure moins de 25 polymérisations de 10 secondes à pleine charge.

Laissez la lampe sur le chargeur pendant une nuit entière. Il se fera un calibrage de la source d'énergie pour une performance optimale.

Si les solutions suggérées ci-dessus ne permettent pas de remédier au problème, ou pour d'autres problèmes non évoqués, veuillez contacter votre fournisseur ou votre représentant.